

<p>Утверждаю: Генеральный директор ООО «Промэнерго»</p> <p>_____ Е.Р. Пенганова</p> <p>«14» октября 2025 г.</p>	<p>Утверждаю:</p> <p>_____</p> <p><i>Первый заместитель главы администрации Малокарагаевского муниципального района</i></p> <p>«14 » октября 2025 г.</p>
---	--

**Порядок
ликвидации аварийных ситуаций
в системе теплоснабжения в Первомайском СП**

1. Общие положения

1.1 Настоящий план действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Первомайском СП (далее – План действий) разработан во исполнение требований пункта 1 части 3 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», с учетом положений:

- Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2014 № 452 «Правила определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений»;
- Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 26.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых

энергоустановок;

- Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду;

- иных действующих нормативно-правовых актов.

1.2. План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на территории Первомайского СП (далее - План) разработан в целях координации деятельности должностных лиц администрации Первомайского СП, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения на территории Первомайского СП.

1.3. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения Первомайского СП и должна решать следующие задачи:

-повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;

-мобилизация усилий всех инженерных служб Первомайского СП для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;

-снижение последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения. информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.4. Объектами Плана действий являются - система централизованного теплоснабжения Первомайского СП, включая источники тепловой энергии, магистральные и разводящие тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, центральные тепловые пункты), системы теплоснабжения

1.5. План устанавливает общий порядок производства работ при ликвидации последствий аварийной ситуации с применением информационного взаимодействия при их проведении. Конкретные действия сил и подразделений организаций, обеспечивающих эксплуатацию объектов систем коммунальной инфраструктуры, на которых произошло событие, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанных в соответствии с действующим законодательством.

1.6. План действий должен находиться у Главы муниципального образования, заместителя руководителя муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, в отделе администрации муниципального образования, обеспечивающего функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, у руководителя, главного инженера, производственно-техническом отделе и аварийно- диспетчерской службе теплоснабжающих (теплосетевых) организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального

образования.

1.7 Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения Первомайского СП проверяется не реже одного раза в год.

1.8. Понятия, используемые для целей настоящего Плана:

- владельцы информации - ресурсоснабжающие организации; организации, осуществляющие эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры; организации, осуществляющие управление многоквартирными домами; товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы; лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества при непосредственном управлении многоквартирным домом; лица, оказывающие услуги по аварийно-диспетчерскому обслуживанию жилищного фонда, объектов социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта;

- МКУ «ЕДДС Первомайского СП» – единая дежурно-диспетчерская служба Первомайского СП.

1.9. В настоящем Плане под аварийной ситуацией понимаются:

- события на объектах систем коммунальной инфраструктуры, связанные с прекращением предоставления населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;

- нарушения производственного процесса, разрушения зданий, строений, сооружений, если это связано с существенным ухудшением качества предоставляемых населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;

- утечки из трубопроводов объектов коммунальной инфраструктуры с подтоплением территории, нарушающим нормальное использование территории и (или) эксплуатацию расположенных на ней объектов;

- провалы грунта по причине порывов, утечек из трубопроводов объектов систем коммунальной инфраструктуры, иных манипуляций, событий с объектами систем коммунальной инфраструктуры, создающими угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц

2. Последовательность информационного взаимодействия при аварийной ситуации

2.1. Информация об аварийных ситуациях предоставляется владельцами

информации в ЕДДС Первомайского СП, в целях обеспечения информационного обмена и координации совместных действий при реагировании на аварийную ситуацию и информирования населения.

2.2. Информация об аварийной ситуации, предусмотренная настоящим Планом, передается владельцами информации в ЕДДС Первомайского СП, посредством телефонной связи в течение 15 минут с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации.

2.3. После этого в течение трех часов с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации, владелец информации предоставляет в ЕДДС Первомайского СП, посредством электронной почты следующие обязательные сведения:

- точный адрес (место) аварийной ситуации;
- подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций;
- точное время, дату (или, если точное время неизвестно, время поступления информации об аварийной ситуации владельцу информации) и плановый срок ликвидации причин и последствий аварийной ситуации;
- причины возникновения аварийной ситуации;
- меры, предпринимаемые для устранения аварийной ситуации;
- наименование, адрес, фамилию, имя, отчество и телефон руководителя организации, непосредственно выполняющей работы по ликвидации последствий аварийной ситуации;
- количество многоквартирных и индивидуальных жилых домов, количество объектов социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта, в отношении которых ограничено или приостановлено предоставление коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дата и время планового возобновления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги). Данные сведения указываются в случае, если аварийная ситуация связана с ограничением или приостановлением предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги).

2.4. Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, товарищества собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы также предоставляют в ЕДСС Первомайского СП о повреждениях внутридомовых инженерных систем при возникновении аварийной ситуации.

2.5. Вопросы информационного взаимодействия между ЕДСС Первомайского СП и владельцами информации, не урегулированные настоящим Планом, определяются соглашениями об организации и осуществлении информационного взаимодействия между ЕДСС Первомайского СП и владельцами информации, исходя из специфики деятельности владельца информации.

2.6. Владельцы информации обязаны предоставлять полные и достоверные сведения, передача которых урегулирована настоящим Планом.

3. Сценарии наиболее вероятных аварийных ситуаций и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения.

3.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы централизованного теплоснабжения Первомайского СП могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед и т.д.);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала и т.д.);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;
- внеплановые остановки (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения;
- действия сторонних лиц и организаций;
- порывы в теплотрассах.

Описания, причины возникновения, возможные характеристики развития и последствия, а также типовые действия при аварийной ситуации, приведены в приложении к настоящему Плану.

Наиболее опасными по последствиям являются следующие сценарии наиболее вероятных аварийных ситуаций:

- прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии;
- одновременный выход из строя всех котлов источника тепловой энергии;
- одновременный выход из строя всех сетевых насосов на источнике тепловой энергии;
- порыв (инциденты) на магистральных участках тепловых сетей;
- порыв (инциденты) на распределительных участках тепловых сетей;

Источниками (местами) возникновения аварийных ситуаций в системах теплоснабжения могут быть:

- системы, по которым осуществляется поставка энергетических ресурсов на источники тепловой энергии;

4. Обязанности при ликвидации последствий аварийных ситуаций

4.1. Лица, ответственные за исполнение Плана, назначаются руководителями ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами.

4.2. Все лица, ответственные за исполнение Плана, обязаны четко знать и

строго выполнять установленный порядок действий.

4.3. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения населенных пунктов Краснинского муниципального района, понижению температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем, является заместитель главы администрации Первомайского СП координирующий сферу градостроительной и дорожной деятельности, ЖКХ (далее – заместитель главы администрации СП). В случае его отсутствия ответственным руководителем работ является начальник отдела жилищно-коммунального хозяйства администрации Первомайского СП. В данном случае, до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, управление работами осуществляет руководитель теплоснабжающей организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения, в составе которой произошла аварийная ситуация.

5. Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций

5.1. Каждой ресурсоснабжающей организации рекомендуется разработать Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрацией Первомайского СП. Наличие Порядка ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций проверяется администрацией Первомайского СП при проверке готовности к отопительному сезону.

5.2. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительного отклонения параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) в рамках ликвидации последствий аварийной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

5.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденными тепловыми сетями и объектами.

5.4. В зависимости от вида и масштаба аварийной ситуации

теплоснабжающей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварийной ситуации – не более 60 минут с момента её возникновения.

5.6. В каждой теплоснабжающей организации должен быть в наличии расчет допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения жилых домов. Наличие расчета проверяется администрацией Первомайского СП при проверке готовности к отопительному сезону.

5.7. Теплоснабжающая организация, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварийной ситуации и возможных последствий, осуществляет незамедлительно действия в соответствии со своим Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, при этом с применением электронного моделирования определяет оптимальные решения для осуществления переключений в тепловых сетях.

5.8. Дежурный диспетчер теплоснабжающей организации:

- производит оповещение в соответствии со своим Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций;

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций до восстановления подачи тепловой энергии и горячей воды потребителям.

5.9. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварийной ситуации не должно превышать 1 час с момента оповещения об аварийной ситуации.

5.10. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей организации, в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация, в течение 30 минут со времени возникновения аварийной ситуации оповещает посредством телефонной связи или с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями мобильных приложений (мессенджеров) заместителя главы администрации Первомайского СП. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы и возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.11. Дежурный диспетчер ЕДСС Первомайского СП в течение в течение 30 минут с момента поступления информации оповещает начальника отдела

жилищно-коммунального хозяйства администрации Краснинского муниципального района. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы, возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.12. Заместитель главы администрации СП по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- производит оповещение главы Первомайского СП;
- лично производит оценку ситуации для необходимой координации работ, прибывает на место проведения работ.

5.13. ЕДСС Первомайского СП через организации, осуществляющие управление многоквартирными домами оповещает жителей, которые проживают в зоне аварийной ситуации, об её возникновении, ликвидации и возобновлении подачи ресурса.

5.14. Заместитель главы администрации СП принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств к ремонтным работам, принимает решение о необходимости создания штаба по локализации аварийной ситуации.

6. Силы и средства для ликвидации аварий системы теплоснабжения, порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию. Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

Для ликвидации аварий создаются и используются:

- резервы финансовых и материальных ресурсов Администрации Первомайского СП»;
- резервы финансовых материальных ресурсов ресурсоснабжающих организаций.

Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом и должны обеспечивать проведение аварийновосстановительных работ в нормативные сроки.

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации в системах теплоснабжения Первомайского СП требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации

привлекаются специалисты ресурсоснабжающих организаций: диспетчерской службы, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование, как в рабочее время, так и в круглосуточном режиме.

В каждой ресурсоснабжающей организации имеется состав аварийно-восстановительной бригады, который задействованной для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения:

- для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения в ресурсоснабжающих организациях создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов.

Для выполнения работ локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения в ресурсоснабжающих организациях используются необходимая коммунальная и инженерная техника:

- объемы запаса материальных ресурсов (резервных фондов) устанавливаются ежегодно, приказом по каждому предприятию.

Неснижаемые запасы материальных ресурсов, которые должны быть зарезервированы для локализации и ликвидации последствий аварий на объектах теплоснабжения района, имеются в каждой ресурсоснабжающей организации.

№	Наименование материальных ресурсов	Количество, шт. (м)
1	Труба стальная Ду 57 мм	10 м.
2	Труба стальная Ду 89 мм	10 м.
3	Труба стальная Ду 108 мм	10 м.
6	Задвижка фланцевая, Ду 50 мм	2 шт.
7	Задвижка фланцевая, Ду 80 мм	2 шт.
8	Задвижка фланцевая, Ду 100 мм	2 шт.
9	Задвижка фланцевая, Ду 150 мм	2 шт.
11	Набор гаечных ключей	1
12	Ключ газовый №1	1
13	Ключ газовый № 2	1
14	Лопата совковая	2
15	Лопата штыковая	2
16	Защитные очки	5
17	Противогаз шланговый	1
18	Противогаз фильтрующий	5
19	Сапоги резиновые	5 пар
20	Перчатки резиновые	10 пар
21	Каска	5
22	Привязь страховочная	1
23	Сигнально-спасательная веревка	1
24	Аптечка	1
25	Огнетушитель ОП-5	1
26	Комплект ограждений опасной зоны	1
27	Фонарь переносной	2
28	Утеплитель URSA	20 м.
29	Стеклоткань	100 м.

8. Состав и дислокация сил и средств для локализации и ликвидации аварий.

Дислокация сил и средств для локализации и ликвидации аварий на сетях теплоснабжения происходит на территории предприятий:

- ООО «Промэнерго» (теплоснабжающая организация), Первомайское СП ул. Шоссейная 73

Наименование предприятия	Вид техники	Количество техники (Всего)	Количество задействованного личного состава
ООО «Промэнерго»	экскаватор-1шт.; наемный	1	3

9. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения).

Обеспечение безопасности населения в случае аварий на объектах теплоснабжения регулируется законодательством и нормативными актами, включая Федеральный закон № 68- ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера».

Перечень мероприятий по обеспечению безопасности населения при авариях на объектах теплоснабжения Первомайского СП. 1. Экстренные меры реагирования:

- оповещение служб экстренного реагирования;
- создание и работа оперативного штаба при органах власти для координации действий;
- организация аварийно-восстановительных работ с привлечением теплоснабжающих организаций (ТСО);
- перекрытие повреждённых участков теплосетей и подключение резервных источников тепла;
- выделение спецтехники (мобильные котельные, тепловые пушки, генераторы).

2. Оповещение и информирование населения:

- запуск системы оповещения: громкоговорители, SMS-рассылки, телевидение, радио, соцсети, сайты, не позднее 1 часа после возникновения аварий на объектах теплоснабжения;
- инструктаж граждан о действиях в условиях ЧС (укрытие, альтернативные источники тепла, экономия электроэнергии);
- уведомление социальных служб (органы соцзащиты, МВД, медучреждения) для работы с уязвимыми группами населения.

3. Размещение пунктов обогрева и временного размещения:

- организация пунктов обогрева в зданиях соцназначения (школы, детские сады, ДК);
- размещение людей в пунктах временного размещения (ПВР) при угрозе длительного отсутствия отопления (24 часа и более);

- раздача горячего питания, воды, медикаментов.
4. Жизнеобеспечение пострадавших районов:
- раздача электрообогревателей, генераторов, тёплой одежды малоимущим и пожилым людям;
 - контроль за электросетями из-за повышенной нагрузки;
 - организация подвоза горячей еды, питьевой воды для пострадавших;
 - выделение мобильных медицинских бригад для обследования граждан.
5. Контроль за социально уязвимыми группами:
- посещение на дому пожилых людей, инвалидов, многодетных семей;
 - усиленный медконтроль за пациентами на амбулаторном лечении;
 - при необходимости эвакуация маломобильных граждан в тёплые помещения.
6. Профилактика вторичных угроз
- контроль за работой газового оборудования, чтобы избежать утечек из-за перегрузки систем;
 - уборка замёрзшей воды в местах аварий для предотвращения гололёда.
7. Административные и правовые меры:
- введение режима ЧС или повышенной готовности в зависимости от масштабов;
 - привлечение дополнительных аварийных бригад и ресурсов.

Приложение
к Плану действий по ликвидации последствий аварийных
ситуаций в сфере теплоснабжения в Первомайском СП

ВОЗМОЖНЫХ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ, ИХ ОПИСАНИЕ, ТИПОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ
ПЕРЕЧЕНЬ

N п/п	Описание аварийной ситуации	Причина возникновения аварийной ситуации	Возможные характеристики развития аварии и последствия	Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций
1.	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции в системах теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Информирование об отсутствии электроэнергии ЕДСС, электросетевой организации. Переход на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор). При длительном отсутствии электроэнергии организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами персонала теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами
2.	Ограничение работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системах теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях	Информирование об отсутствии холодной воды водоснабжающей организации, ЕДСС. При длительном отсутствии подачи воды и открытой системе горячего водоснабжения, прекращение горячего водоснабжения, организация ремонтных работ и необходимых мер по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами
3.	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи топлива	Прекращение подачи нагретой воды в системы теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях	Информирование о прекращении подачи топлива газоснабжающей организации, ЕДСС. Организация перехода на резервное топливо. При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами
4.	Ограничение	Выход из строя	Прекращение циркуляции в	Выполнение переключения на резервный насос.

	(остановка) работы источника тепловой энергии	сетевого (сетевых) насоса	системах теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	При невозможности переключения организации ремонтных работ. При длительном отсутствии работы насоса организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами
5.	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Выполнение переключения на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуская тепловой энергии организации работы по ремонту. При длительном отсутствии работы котла организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организаций, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами
6.	Полное прекращение циркуляции в магистральном трубопроводе тепловой сети	Разрушение трубопровода, выход из строя запорной арматуры	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Организация переключения теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей (через секционирующую арматуру). Оптимальную схему теплоснабжения населенного пункта (части населенного пункта) определить с применением электронного моделирования. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организаций, осуществляющих управление многоквартирными жилыми домами